

Comunicazione ai clienti: Aggiornamento Privacy

A partire dal 25 maggio 2018 è efficace il nuovo Regolamento Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) sulla protezione dei dati personali. In linea con il GDPR e nel rispetto del principio di trasparenza, abbiamo aggiornato la nostra informativa privacy di cui invitiamo a prendere visione di seguito:

INFORMATIVA PRIVACY

1. Introduzione

Sorce e Vannini Service Srl si impegna a garantire ogni giorno la tutela dei tuoi dati personali.

Con la presente informativa, desideriamo offrirti una visione chiara e trasparente di quali informazioni raccogliamo e trattiamo relativamente ai nostri clienti nell’ambito del rapporto contrattuale, dell’utilizzo del nostro sito web.

Nei successivi paragrafi ti illustreremo come utilizziamo i tuoi dati personali, per quali finalità e per quanto tempo, ricordandoti altresì come garantiamo i tuoi diritti e il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

Il dettaglio delle singole informative aggiornate ai sensi del nuovo Regolamento Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) è consultabile accedendo alle seguenti sezioni del sito sorcevannini.it :

- Privacy Policy
- Cookie Policy

2. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

Sorce e Vannini Service Srl, con sede legale in Via Tosarelli, 296/4, Villanova di Castenaso, in persona del legale rappresentante pro tempore, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali (il “Titolare”, “Sorce e Vannini Service Srl” o “noi”).

3. Quali sono i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati?

Per esercitare i tuoi diritti, declinati nella presente informativa, il nostro DPO è contattabile inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica amministrazione@sorcevannini.it oppure scrivendo a: Sorce e Vannini Service Srl – Via Emilia Ponente, 60 40133 Bologna.

4. Cosa si intende per dato personale e quali dati trattiamo?

“Dato personale” significa ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso Tu che utilizzi i servizi offerti da Sorce e Vannini Service Srl.

In particolare, raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali necessari per la stipula del contratto e l’erogazione dei servizi richiesti, quali:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);

- l'indirizzo di residenza, il numero di telefono e l'email;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Inoltre, quando utilizzi il nostro sito web trattiamo: le informazioni richieste in fase di registrazione, i dati di navigazione, i tuoi dati di contatto, l'indirizzo IP, il nome a dominio dei dispositivi da te utilizzati, l'URL utilizzato, le informazioni relative al sistema operativo e all'ambiente informatico da te utilizzato, la cronologia di navigazione, le coordinate geografiche del dispositivo mobile, nonché i dati da te forniti volontariamente in tale contesto per usufruire dei nostri servizi e acquistare i nostri prodotti.

Raccogliamo, inoltre, i tuoi dati tramite cookie.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

In ordine generale, noi utilizziamo i c.d. cookie tecnici necessari al fine di garantire all'utente la migliore funzionalità del nostro sito web. Qualora tu desiderassi disattivare/rifiutare l'utilizzo di detti cookie, puoi in ogni momento modificare le impostazioni del browser del tuo PC.

Per maggiori dettagli in merito alle ulteriori tipologie di cookie da noi utilizzati, ossia i cookie c.d. di terze parti e di profilazione, ti invitiamo a consultare la nostra cookie policy pubblicata sul nostro sito web.

5. Perché trattiamo i tuoi dati personali?

Innanzitutto, raccogliamo e trattiamo i dati personali che ti riguardano e che sono strettamente necessari per dare seguito alle tue richieste e ai servizi da te sottoscritti. In particolare:

- Per la stipula ed esecuzione del contratto avente a oggetto i nostri servizi, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito), all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti;
- per la tutela del nostro patrimonio aziendale e la difesa dei nostri diritti sulla base del nostro legittimo interesse;
- per adempiere a obblighi di legge e richieste delle Autorità, nonché per rispettare le disposizioni della normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile;

Inoltre, in un'ottica di continuo miglioramento della customer experience e al fine di offrirti servizi "pensati per te" trattiamo i tuoi dati:

- per attività di promozione commerciale e marketing ai fini dell'offerta diretta di nostri prodotti e servizi analoghi a quelli da te già acquistati. Per fare ciò agiremo sulla base di un nostro legittimo interesse, dandoti in qualunque momento il diritto di opporci alla ricezione di tali comunicazioni

scrivendoci all'indirizzo email amministrazione@sorcevannini.it o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 3.

Se avremo precedentemente acquisito il tuo espresso e specifico consenso, che potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendoci all'indirizzo email amministrazione@sorcevannini.it o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 3, tratteremo i tuoi dati personali:

- Per svolgere attività commerciale diretta inviandoti comunicazioni - con l'utilizzo di sistemi tradizionali e automatizzati - aventi a oggetto l'intera gamma dei prodotti e servizi offerti da noi.
- per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione e il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione di un tuo profilo, per analizzare i tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze, nonché promozioni e sconti.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

6. A chi comunichiamo i tuoi dati?

Comunichiamo i tuoi dati solo ai soggetti dei quali ci avvaliamo per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte nel precedente paragrafo 5, tra cui ad esempio:

- partner ed esercizi convenzionati;
- soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Sorce e Vannini Service Srl degli addebiti effettuati nei tuoi confronti;
- società esterne che offrono servizi inerenti alla verifica del merito creditizio, della solidità patrimoniale, del profilo di rischio e della compliance normativa (es. antiriciclaggio);
- società terze che prestano i servizi di logistica;
- società che svolgono in nostro favore le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici;
- in generale, società terze che prestano assistenza in merito a questioni relative al contratto.

I soggetti sopra menzionati sono da noi appositamente nominati responsabili del trattamento, il cui elenco può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 3.

Potremo altresì comunicare i tuoi dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui operiamo ai fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

7. Dove trasferiamo i tuoi dati?

Non trasferiamo i tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario ad eseguire il trattamento per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) tratteremo i tuoi dati per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso. Dopo la cessazione del rapporto contrattuale li conserveremo per 11 anni per adempiere a obblighi di legge o alla difesa dei nostri diritti;
- b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse, ovvero del tuo consenso, i tuoi dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da te prestato;
- c) i tuoi dati saranno trattati per finalità di profilazione fino all'eventuale revoca del consenso e/o la richiesta di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- d) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

9. Quali sono i tuoi diritti?

• Diritto di accesso – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento. • Diritto alla rettifica – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti. • Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge. • Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge. • Diritto alla portabilità – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi dati in favore di un diverso titolare. • Diritto di opposizione – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione. • Diritto di revoca del consenso – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. • Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – in qualsiasi momento, hai la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei tuoi diritti. In ogni caso, qualora desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i tuoi dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da te proposto, hai il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei nostri confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email amministrazione@sorcevannini.it o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 3.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.