

Servizio assistenza  
entro 24 ore  
Tel. 051/56.30.63



RECINZIONI E INFISSI  
DI SICUREZZA

Concessionaria **FAAC** AUTOMATISMI PER CANCELLI  
SBARRE - GARAGES - SERRANDE

**HOME SHIELD**  
SISTEMA DI ALLARME SENZA FILI

## Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti

Artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679

Caro cliente,

con questo documento, Sorce & Vannini vuole fornirti alcune informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, conformemente a quanto previsto dall'art. 13 Reg. UE 2016/679.

### Chi è il titolare del trattamento?

Titolare del trattamento è la società Sorce e Vannini Service S.r.l., C.F. e P.IVA 04336880374, con sede in Via Tosarelli, n. 296/4, 40055, Villanova di Castenaso (BO), IT.



### Cosa intendiamo per dati personali?



Sono considerati dati personali tutte le informazioni riguardanti le caratteristiche, le abitudini, lo stile di vita, le relazioni personali, lo stato di salute, la situazione economica etc. di una persona fisica identificata o identificabile. Sono dati personali anche semplicemente il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, il domicilio, una fotografia etc. purché riferiti ad una persona fisica.

All'interno della categoria generale dei dati personali se ne distinguono alcuni che richiedono una maggiore attenzione, chiamati "dati di natura particolare" o più comunemente "dati sensibili". Si tratta di quelle informazioni che rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale, i dati genetici e i dati biometrici.

Un'altra categoria di dati personali che richiede particolare attenzione è quella riferita a condanne penali e reati.

Ad esclusione di queste due categorie particolari, tutti gli altri dati personali sono definiti dati comuni. Anche i dati comuni sono soggetti al rispetto degli obblighi normativi e anche con riferimento ad essi puoi esercitare i diritti che ti verranno di seguito illustrati.

### Quali dati tratta Sorce e Vannini con riferimento ai suoi clienti?

Sorce e Vannini tratta soltanto dati comuni dei propri clienti. Non vengono trattati dati di natura particolare, né dati riferiti a condanne penali e reati.

Sorce e Vannini fornisce i propri servizi a persone giuridiche, condomini e persone fisiche. La normativa relativa al trattamento dei dati personali non si applica alle persone giuridiche, i cui dati (ad es. la denominazione, la sede legale, il numero di partita IVA, numeri di telefono aziendali, e-mail aziendali come

#### **SORCE E VANNINI SERVICE S.r.l.**

Sede legale: Via Tosarelli n. 296/4, 40055, Villanova di Castenaso (BO) - Tel. 051/56.30.63 - 051/78.08.32 - Fax 051/78.08.61

Sede amministrativa: Via Emilia Ponente n. 60, 40133, Bologna - Tel. 051/56.03.89 - 051/38.43.87 - Fax 051/56.30.92

Showroom: Via Emilia Ponente n. 60, 40133, Bologna - Tel. 051/38.43.87

[info@sorcevannini.it](mailto:info@sorcevannini.it) - [www.sorcevannini.it](http://www.sorcevannini.it) - PEC [sorcevannini@legalmail.it](mailto:sorcevannini@legalmail.it)

C.F., P.IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna n. 04336880374 - R.E.A. n. BO 388511

Capitale sociale di euro 100.000, i.v.

Servizio assistenza  
entro 24 ore  
Tel. 051/56.30.63



RECINZIONI E INFISSI  
DI SICUREZZA

Concessionaria

**FAAC**

AUTOMATISMI PER CANCELLI  
SBARRE - GARAGES - SERRANDE

**HOME SHIELD**  
SISTEMA DI ALLARME SENZA FILI

info@organizzazione.it etc.) non sono considerati personali. Ciò non toglie che, anche nei rapporti con clienti persone giuridiche, Sorce e Vannini sia tenuta a trattare alcuni dati personali riferiti ai loro legali rappresentanti, dipendenti o referenti.

Sono invece considerati a tutti gli effetti dati personali quelli riferiti a clienti che operano nella forma di imprese individuali, agli amministratori di condominio ed ai singoli condomini.

## Dati personali trattati

Possono essere trattati:



- **dati anagrafici**, quali nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza e/o di domicilio;



- **dati di contatto**, quali il numero di telefono fisso, mobile e/o l'indirizzo di posta elettronica;



- **dati fiscali**, quali il codice fiscale, la partita IVA, il domicilio fiscale ed il codice SDI;



- **dati relativi ai prodotti o servizi acquistati**;



- **dati di pagamento**, quali carte di credito, coordinate bancarie, ricorso a finanziamenti o crediti al consumo etc.;



- **contenuti delle comunicazioni**, quali testi di e-mail o richieste inviate tramite landing page o moduli di contatto presenti sul sito web, richieste telefoniche etc.;

## Per quali finalità Sorce e Vannini tratta i tuoi dati personali?

Affinché un trattamento di dati personali possa considerarsi legittimo, deve essere individuata la sua finalità nonché una base giuridica fra quelle indicate tassativamente dagli articoli 6 del Reg. UE 2016/679 (GDPR).

In seguito, vengono indicate le finalità e basi giuridiche delle categorie di dati sopra individuate.



- **Dati anagrafici**: vengono trattati per creare un'anagrafica del cliente, che consenta di identificarlo e gestire l'esecuzione delle prestazioni contrattuali da lui richieste a Sorce e Vannini. Questi dati vengono trattati per dare esecuzione al contratto, conformemente all'art. 6, lett. b) Reg. UE 2016/679. Quando i dati anagrafici vengono utilizzati per finalità di

### **SORCE E VANNINI SERVICE S.r.l.**

Sede legale: Via Tosarelli n. 296/4, 40055, Villanova di Castenaso (BO) - Tel. 051/56.30.63 - 051/78.08.32 - Fax 051/78.08.61

Sede amministrativa: Via Emilia Ponente n. 60, 40133, Bologna - Tel. 051/56.03.89 - 051/38.43.87 - Fax 051/56.30.92

Showroom: Via Emilia Ponente n. 60, 40133, Bologna - Tel. 051/38.43.87

[info@sorcevannini.it](mailto:info@sorcevannini.it) - [www.sorcevannini.it](http://www.sorcevannini.it) - PEC [sorcevannini@legalmail.it](mailto:sorcevannini@legalmail.it)

C.F., P.IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna n. 04336880374 - R.E.A. n. BO 388511

Capitale sociale di euro 100.000, i.v.

Servizio assistenza  
entro 24 ore  
Tel. 051/56.30.63



RECINZIONI E INFISSI  
DI SICUREZZA

Concessionaria **FAAC** AUTOMATISMI PER CANCELLI  
SBARRE - GARAGES - SERRANDE

**HOME SHIELD**  
SISTEMA DI ALLARME SENZA FILI

marketing, ciò avviene sulla base del consenso espresso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, lett. a) Reg. UE 2016/679 oppure sulla base del legittimo interesse del titolare, limitatamente alle comunicazioni elettroniche inviate a clienti già contrattualizzati per prodotti o servizi affini a quelli acquistati.



- **Dati di contatto:** vengono trattati per comunicare con il cliente nell'ambito dell'esecuzione del rapporto contrattuale. Questi dati vengono trattati per dare esecuzione al contratto, conformemente all'art. 6, lett. b) Reg. UE 2016/679. Quando vengono utilizzati per finalità di marketing (per l'invio di comunicazioni commerciali o newsletter), ciò avviene sulla base del consenso espresso dell'interessato oppure sulla base del legittimo interesse del titolare ad inviare comunicazioni elettroniche a clienti già contrattualizzati per prodotti o servizi affini a quelli acquistati.



- **Dati fiscali:** vengono trattati per l'emissione delle fatture e per dare esecuzione agli obblighi fiscali e contabili a cui è sottoposta Sorce e Vannini. La base giuridica consiste nell'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, lett. c) Reg. UE 2016/679.



- **Dati relativi ai prodotti o servizi acquistati:** il trattamento di questi dati è diretta conseguenza della richiesta di prestazione contrattuale effettuata dal cliente e la base giuridica consiste nella sua necessità per dare esecuzione al contratto. Questi dati possono altresì essere trattati per formulare al cliente delle offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi affini rispetto a quelli già acquistati. Quando le comunicazioni di questo tipo si limitano all'invio di e-mail, la base giuridica consiste nell'interesse legittimo di Sorce e Vannini ad inviare comunicazioni commerciali conformemente a quanto disposto dal Garante Italiano in materia di soft spam. In altri casi, la base giuridica consiste nel consenso espresso dall'interessato.



- **Dati di pagamento:** questi dati vengono trattati per ricevere pagamenti ed effettuare eventuali rimborsi, ovvero per dare esecuzione ai contratti.



- **Contenuti delle comunicazioni:** vengono trattati per comunicare con il cliente nell'ambito dell'esecuzione del rapporto contrattuale. Questi dati vengono trattati per dare esecuzione al contratto.

Il rifiuto a fornire dati personali necessari all'esecuzione dei contratti o all'adempimento degli obblighi di legge può comportare l'impossibilità per Sorce e Vannini Italia di adempiere alle proprie obbligazioni. Diversamente, il rifiuto a comunicare dati personali trattati per finalità di marketing non pregiudica in alcun modo il servizio. Ciascun interessato ha diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato al trattamento dei suoi dati personali nonché di opporsi a quei trattamenti di dati effettuati sulla base dell'interesse legittimo del titolare.

#### **SORCE E VANNINI SERVICE S.r.l.**

Sede legale: Via Tosarelli n. 296/4, 40055, Villanova di Castenaso (BO) - Tel. 051/56.30.63 - 051/78.08.32 - Fax 051/78.08.61

Sede amministrativa: Via Emilia Ponente n. 60, 40133, Bologna - Tel. 051/56.03.89 - 051/38.43.87 - Fax 051/56.30.92

Showroom: Via Emilia Ponente n. 60, 40133, Bologna - Tel. 051/38.43.87

[info@sorcevannini.it](mailto:info@sorcevannini.it) - [www.sorcevannini.it](http://www.sorcevannini.it) - PEC [sorcevannini@legalmail.it](mailto:sorcevannini@legalmail.it)

C.F., P.IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna n. 04336880374 - R.E.A. n. BO 388511

Capitale sociale di euro 100.000, i.v.

Servizio assistenza  
entro 24 ore  
Tel. 051/56.30.63



RECINZIONI E INFISSI  
DI SICUREZZA

Concessionaria



AUTOMATISMI PER CANCELLI  
SBARRE - GARAGES - SERRANDE

**HOME SHIELD**  
SISTEMA DI ALLARME SENZA FILI

## Con quali modalità vengono trattati i dati personali?

I dati personali dei clienti vengono trattati e conservati prevalentemente con modalità elettroniche, facendo ricorso ad un software gestionale installato presso server aziendali situati in Italia.



Alcuni dati potranno essere stampati e/o temporaneamente conservati anche in formato cartaceo sino a che ve ne sarà l'esigenza. In entrambi i casi, Sorce e Vannini si preoccupa di predisporre misure adeguate alla protezione dei dati personali, proporzionalmente al grado di rischio che essi comportano.

I dati vengono trattati da personale autorizzato di Sorce e Vannini, dipendente o comunque soggetto alla sua autorità ai sensi dell'art. 29 Reg. UE 2016/679.

## Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati vengono raccolti al momento del primo contatto con il potenziale cliente ed in momenti successivi del rapporto contrattuale (si pensi ai dati raccolti dai tecnici nell'ambito dell'esecuzione dei servizi).



I dati relativi ai clienti vengono conservati anche successivamente alla conclusione dei contratti, per la durata ulteriore di 10 anni.

La conservazione avviene per le seguenti finalità: consentire l'esercizio del proprio diritto di difesa in un potenziale giudizio; consentire l'adempimento degli obblighi di conservazione delle scritture contabili.

I dati che non sono funzionali a tali scopi, vengono cancellati non appena viene meno la finalità per la quale vengono trattati.

I dati trattati per finalità di marketing sulla base del consenso espresso dall'interessato vengono conservati per 24 mesi dall'ottenimento del consenso.

## A chi comunichiamo i dati personali?



I dati dei clienti aventi natura fiscale e contabile vengono comunicati ad uno studio di commercialisti, nominato quale responsabile esterno del trattamento in conformità con l'art. 28 Reg. UE 2016/679. Essi possono essere altresì comunicati a sindaci e revisori contabili nonché all'Agenzia delle entrate.

Alcuni dati personali possono essere comunicati a:

- un consulente privacy esterno, quali quelli relativi a soggetti interessati che abbiano fatto richiesta di esercizio dei propri diritti privacy o quelli coinvolti in Data Breach;
- avvocati ed autorità giudiziarie per finalità di recupero del credito o per difendere interessi e/o diritti di Sorce e Vannini in ambito giudiziale o stragiudiziale;
- società di logistica, per la spedizione di prodotti;

### **SORCE E VANNINI SERVICE S.r.l.**

Sede legale: Via Tosarelli n. 296/4, 40055, Villanova di Castenaso (BO) - Tel. 051/56.30.63 - 051/78.08.32 - Fax 051/78.08.61

Sede amministrativa: Via Emilia Ponente n. 60, 40133, Bologna - Tel. 051/56.03.89 - 051/38.43.87 - Fax 051/56.30.92

Showroom: Via Emilia Ponente n. 60, 40133, Bologna - Tel. 051/38.43.87

[info@sorcevannini.it](mailto:info@sorcevannini.it) - [www.sorcevannini.it](http://www.sorcevannini.it) - PEC [sorcevannini@legalmail.it](mailto:sorcevannini@legalmail.it)

C.F., P.IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna n. 04336880374 - R.E.A. n. BO 388511

Capitale sociale di euro 100.000, i.v.

Servizio assistenza  
entro 24 ore  
Tel. 051/56.30.63



RECINZIONI E INFISSI  
DI SICUREZZA

Concessionaria **FAAC** AUTOMATISMI PER CANCELLI  
SBARRE - GARAGES - SERRANDE

**HOME SHIELD**  
SISTEMA DI ALLARME SENZA FILI

- istituti di credito, per i pagamenti ed in caso di finanziamenti o crediti al consumo;
- subappaltatori, artigiani e tecnici esterni alla società;
- consulenti esterni o altri fornitori di servizi contrattualizzati come responsabili del trattamento.

I dati vengono mantenuti all'interno del territorio dell'Unione Europea e possono essere trasferiti verso Paesi extraeuropei solo in casi eccezionali e comunque nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del Reg. UE 2016/679 (GDPR).

## Quali sono i tuoi diritti?



Il GDPR (articoli 15-22) riconosce importanti diritti in materia di protezione dei dati personali, che puoi esercitare rivolgendoti a Sorce e Vannini.

In particolare, hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, se confermato, di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati; le categorie di dati personali trattate; i destinatari dei dati; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.

Puoi chiedere, nei casi previsti dal GDPR, che i dati personali a te riferiti siano rettificati o cancellati, o che ne venga limitato il trattamento. Puoi inoltre chiedere che i dati che tu hai fornito a Sorce e Vannini siano trasferiti ad un altro titolare ("diritto alla portabilità"), nel caso in cui il trattamento si basi sul tuo consenso o su un contratto con te stipulato e venga effettuato con mezzi automatizzati.

Puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali per motivi connessi alla tua situazione particolare, da specificare nella richiesta oppure senza necessità di motivare l'opposizione, quando i tuoi dati sono trattati per finalità di marketing diretto.

In ogni caso, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali in caso tu ritenga che Sorce e Vannini abbia violato i tuoi diritti.

## Come puoi esercitare i tuoi diritti?



Puoi presentare, gratuitamente e senza particolari formalità (per esempio, tramite posta elettronica, posta raccomandata etc.), una richiesta di esercizio dei diritti a Sorce e Vannini.

Siamo tenuti a rispondere entro 1 mese alla tua richiesta o a comunicare e motivare un eventuale ritardo nella risposta, che non può comunque superare i 2 mesi. Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non la ritieni soddisfacente, puoi rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali, mediante un reclamo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, oppure all'autorità giudiziaria.

Per esercitare i tuoi diritti puoi utilizzare il modulo fac-simile messo a disposizione sul sito web dell'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Puoi utilizzare i seguenti dati di contatto: Tel. +39 051563063, E-mail. [info@sorcevannini.it](mailto:info@sorcevannini.it).

### **SORCE E VANNINI SERVICE S.r.l.**

Sede legale: Via Tosarelli n. 296/4, 40055, Villanova di Castenaso (BO) - Tel. 051/56.30.63 - 051/78.08.32 - Fax 051/78.08.61

Sede amministrativa: Via Emilia Ponente n. 60, 40133, Bologna - Tel. 051/56.03.89 - 051/38.43.87 - Fax 051/56.30.92

Showroom: Via Emilia Ponente n. 60, 40133, Bologna - Tel. 051/38.43.87

[info@sorcevannini.it](mailto:info@sorcevannini.it) - [www.sorcevannini.it](http://www.sorcevannini.it) - PEC [sorcevannini@legalmail.it](mailto:sorcevannini@legalmail.it)

C.F., P.IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna n. 04336880374 - R.E.A. n. BO 388511

Capitale sociale di euro 100.000, i.v.